

Административный регламент  
администрации Кстовского муниципального округа, муниципальных  
образовательных организаций Кстовского муниципального округа  
Нижегородской области по предоставлению муниципальной услуги  
«Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного  
дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего  
образования, а также дополнительного образования в образовательных  
организациях Кстовского муниципального округа Нижегородской области»

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования Административного регламента.

1.1.1 Административный регламент администрации Кстовского муниципального округа, муниципальных образовательных организаций Кстовского муниципального округа Нижегородской области по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях Кстовского муниципального округа Нижегородской области» (далее - Регламент) разработан в целях повышения качества исполнения и доступности результатов предоставления муниципальной услуги, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при организации муниципальной услуги, и определяет последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по организации муниципальной услуги, порядок взаимодействия между администрацией Кстовского муниципального округа Нижегородской области (далее – Администрация), муниципальными образовательными организациями (далее- образовательные организации) и физическими лицами при предоставлении муниципальной услуги, а также порядок обжалования действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципальных служащих при предоставлении муниципальной услуги.

1.2. Круг заявителей.

1.2.1. Заявителями, имеющими право на получение муниципальной услуги, являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, заинтересованные в получении услуги (далее – заявители), а также их представители.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении

муниципальной услуги.

1.3.1. Для получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления указанной услуги Заявитель вправе обратиться в Администрацию, образовательную организацию любыми указанными способами: лично, по телефону либо в письменном виде.

При личном обращении Заявителя специалист Администрации, образовательной организации подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившихся Заявителей по вопросам, указанным в абзаце первом настоящего подпункта. Время ожидания в очереди для получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги при личном обращении гражданина не должно превышать 15 минут. Время информирования одного гражданина составляет не более 15 минут.

При поступлении обращения в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме консультирование осуществляется в виде письменных ответов, содержащих исчерпывающие сведения по существу поставленных вопросов.

Ответ на поступившее обращение направляется специалистом Администрации, образовательной организации по адресу, указанному в заявлении (по почте, на электронную почту и другие).

Письменные обращения заявителей по вопросам, указанным в абзаце первом настоящего подпункта, включая обращения, поступившие по электронной почте, регистрируются в течение 1 рабочего дня со дня поступления и рассматриваются специалистом Администрации, образовательной организации с учетом времени подготовки ответа заявителю в срок, не превышающий 15 рабочих дней со дня регистрации обращения.

При ответах на телефонные звонки Заявителей специалист Администрации, образовательной организации подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по вопросам, указанным в абзаце первом настоящего подпункта.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании Администрации или структурного подразделения, образовательной организации, в которую позвонил заявитель, фамилии, имени и отчестве (последнее – при наличии) и должности специалиста Администрации, образовательной организации, принявшего телефонный звонок. При невозможности специалиста, принявшего телефонный звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого специалиста или же Заявителю должен быть сообщён телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию. Время информирования одного заявителя по телефону составляет не более 10 минут.

Если для подготовки ответа требуется продолжительное время, специалист Администрации, образовательной организации, осуществляющий информирование, может предложить заявителю обратиться за необходимой информацией в письменном виде или по электронной почте либо согласовать другое время устного информирования.

Специалист Администрации, образовательной организации не вправе осуществлять информирование по вопросам, не указанным в абзаце первом настоящего подпункта.

Информация, указанная в настоящем пункте, предоставляется бесплатно.

1.3.2. Информация по вопросам предоставления Услуги размещается в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Реестр государственных и муниципальных услуг (функций)), в открытом доступе в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на официальных сайтах Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, администрации Кстовского муниципального округа Нижегородской области, муниципальных образовательных организации, на информационных стендах образовательных организаций.

1.3.3. На стендах и на сайтах Администрации, образовательных организаций На Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области размещается следующая информация:

перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования;

место расположения, режим работы, номера телефонов, адреса электронной почты Администрации, образовательных организаций;

справочная информация о должностных лицах Администрации, образовательных организаций, предоставляющих муниципальную услугу: Ф.И.О., место размещения, часы приема;

круг заявителей;

исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе;

срок предоставления муниципальной услуги;

последовательность административных процедур при предоставлении муниципальной услуги;

размер государственной пошлины (платы), взимаемой за предоставление муниципальной услуги;

результаты предоставления муниципальной услуги, порядок предоставления документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;

исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги, в том числе основания для отказа в приеме документов;

о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении муниципальной услуги.

иная информация, обязательное предоставление которой предусмотрено законодательством Российской Федерации.

При изменении информации о предоставлении муниципальной услуги осуществляется ее периодическое обновление.

1.3.4. Информация на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области и официальном сайте Администрации, образовательных организаций о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется без выполнения Заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимания платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.

## 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

### 2.1. Наименование муниципальной услуги.

2.1.1. Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях Кстовского муниципального округа Нижегородской области (далее – предоставление информации об организации образования).

2.2. Наименование организаций, предоставляющих муниципальную услугу.

2.2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляют:

- администрация Кстовского муниципального округа Нижегородской области, непосредственное предоставление услуги осуществляет департамент образования администрации Кстовского муниципального округа Нижегородской области (далее – департамент образования),

- муниципальные образовательные организации Кстовского муниципального округа Нижегородской области (далее – образовательные организации).

2.2.2. При предоставлении муниципальной услуги запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 г.

№ 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- предоставление информации об организации образования.
- отказ в предоставлении информации об организации образования.

2.3.1. Информация о предоставлении информации об организации образования предоставляется в следующих формах.

- письмо, содержащее информацию о предоставлении информации об организации образования (далее – письмо о предоставлении информации) на официальном бланке департамента образования/образовательной организации за подписью директора департамента образования/образовательной организации в зависимости от места подачи заявления, зарегистрированное в установленном порядке;

- устный ответ об организации образования;

1) Информация об организации общедоступного и бесплатного дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях Кстовского муниципального округа Нижегородской области, содержит следующие сведения:

- о наименовании, месте нахождения, почтовом адресе муниципальных дошкольных образовательных организаций;

- о режиме работы муниципальных дошкольных образовательных организаций;

- о количестве групп и наличии свободных мест для приёма (перевода) воспитанников в муниципальных дошкольных образовательных организациях;

- о правилах приема в муниципальные дошкольные образовательные организации;

- о правилах перевода воспитанников в муниципальных дошкольных образовательных организациях;

- о перечне образовательных программ, реализуемых в муниципальных дошкольных образовательных организациях;

- о продолжительности обучения на каждом этапе и возрасте воспитанников;

- о наличии дополнительных образовательных услуг, в том числе платных образовательных услуг, и о порядке их предоставления;

- о перечне категорий заявителей, имеющих внеочередное и первоочередное право на прием детей в муниципальные дошкольные образовательные организации.

2) Информация об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях Кстовского муниципального округа Нижегородской области, содержит следующие сведения:

- о наименовании, месте нахождения, почтовом адресе муниципальных общеобразовательных организаций;

- о режиме работы муниципальных общеобразовательных организаций;

- о количестве классов и наличии свободных мест в 1 - 11 классах муниципальных общеобразовательных организаций;
- о наличии свободных мест в группах продленного дня муниципальных общеобразовательных организаций, если таковые имеются;
- о наличии свободных мест в специальных (коррекционных) классах муниципальных общеобразовательных организаций, если таковые имеются;
- о правилах приема в муниципальные общеобразовательные организации;
- о правилах перевода и отчисления обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций;
- о перечне образовательных программ, реализуемых муниципальной общеобразовательной организацией;
- о продолжительности обучения на каждом этапе обучения и возрасте обучающихся (воспитанников);
- о системе оценок, формах, порядке и периодичности промежуточной аттестации обучающихся (воспитанников);
- об организации государственной итоговой аттестации выпускников 9 и 11 классов муниципальных общеобразовательных организаций;
- о наличии дополнительных образовательных услуг, в том числе платных образовательных услуг, и о порядке их предоставления.

3) Информация об организации общедоступного дополнительного образования в учреждениях дополнительного образования Кстовского муниципального округа Нижегородской области, содержит следующие сведения:

- о наименовании, месте нахождения, почтовом адресе учреждений дополнительного образования;
- о режиме работы учреждений дополнительного образования;
- о правилах приема в учреждения дополнительного образования;
- о перечне образовательных программ, реализуемых в учреждениях дополнительного образования;
- о наличии свободных мест для приёма (перевода) учащихся в учреждениях дополнительного образования.

4) Результат предоставления муниципальной услуги предоставляется в устной форме заявителю при личном обращении либо выдаётся в форме письма (документа на бумажном носителе) лично в Администрации, образовательной организации, либо направляется заявителю почтовым отправлением, либо в Личный кабинет на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и/или на электронную почту в форме электронного документа, в зависимости от способа получения результата, указанного в заявлении.

Индивидуальное устное информирование каждого заявителя осуществляется не более 15 минут. В исключительных случаях время информирования может быть продлено до полного разрешения вопроса заявителя.

Письмо о предоставлении информации выдается заявителю под расписку либо направляется почтовым отправлением с уведомлением о вручении в течение 5 рабочих дней со дня регистрации Администрацией, образовательной организацией заявления о предоставлении информации об организации образования.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги.

2.4.1. Сроки предоставления муниципальной услуги определяются с момента регистрации заявления или от непосредственного обращения заявителя при устном обращении.

2.4.2. Рассмотрение заявления о предоставлении информации об организации образования осуществляется:

- в течение 5 рабочих дней со дня получения и регистрации соответствующего заявления и прилагаемых к нему документов.

- в случае предоставления муниципальной услуги в устной форме на основании устного запроса заявителя - непосредственно во время обращения. Индивидуальное устное информирование каждого заявителя осуществляется не более 15 минут. В исключительных случаях время информирования может быть продлено до полного разрешения вопроса заявителя.

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги.

2.5.1. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальном сайте Администрации, образовательных организаций в сети Интернет, в федеральной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в федеральном реестре, на сайте государственной информационной системы Нижегородской области «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области».

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.6.1. Перечень документов, необходимых для предоставления Заявителем (представителем Заявителя) независимо от категории и основания для обращения за предоставлением муниципальной услуги:

1) заявление по форме согласно приложению № 1 к настоящему Административному регламенту.

Для получения результата муниципальной услуги в форме, указанного в абзаце 2 пункта 2.4.2. настоящего Административного регламента, заявления не требуется.

Заявитель вправе направить заявление:

а) в образовательную организацию;

б) в Администрацию;

в) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Единого Интернет-портала государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области.

В случае направления заявления указанным способом заявитель (представитель заявителя), прошедший процедуру регистрации, идентификации и аутентификации с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно - технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА) или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с ЕСИА, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах, заполняет форму указанного заявления с использованием интерактивной формы в электронном виде.

Заявление направляется заявителем или его представителем вместе с прикрепленными электронными документами, указанными в абзаце 2 настоящего пункта.

Заявление подписывается заявителем или его представителем, уполномоченным на подписание такого заявления, простой электронной подписью, либо усиленной квалифицированной электронной подписью, либо усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, которая создается и проверяется с использованием средств электронной подписи и средств удостоверяющего центра, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности в соответствии с частью 5 статьи 8 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также при наличии у владельца сертификата ключа проверки ключа простой электронной подписи, выданного ему при личном приеме в соответствии с Правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 г. № 33, в соответствии с Правилами определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634 (далее – усиленная неквалифицированная электронная подпись).

г) по электронной почте;

д) по почте.

Датой обращения за предоставлением муниципальной услуги является дата регистрации заявления в Администрации, образовательной организации.

2) документ, удостоверяющий личность заявителя, представителя заявителя в случае представления заявления посредством личного обращения в Администрацию, образовательную организацию. В случае направления



заявления посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Единого Интернет-портала государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области сведения из документа, удостоверяющего личность заявителя, представителя заявителя формируются при подтверждении учетной записи в ЕСИА из состава соответствующих данных указанной учетной записи и могут быть проверены путем направления запроса с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.

Документы, составленные на иностранном языке, подлежат переводу на русский язык. Верность перевода, подлинность подписи переводчика свидетельствуются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о нотариате.

3) документ, подтверждающий полномочие представителя заявителя, оформленный в установленном порядке законодательством Российской Федерации.

2.6.2. При предоставлении муниципальной услуги запрещается требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальных услуг;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенной частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в запросе о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

5) предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

2.6.3. Заявление и документы, указанные в пункте 2.6.1 настоящего Регламента, должны отвечать следующим требованиям:

1) документы в установленных законодательством случаях скреплены печатями, имеют надлежащие подписи сторон или определенных законодательством должностных лиц;

2) тексты документов написаны разборчиво, фамилии, имена, отчества физических лиц, адреса их мест жительства указаны полностью, без сокращений, в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов;

3) в тексте документа имеющиеся исправления, заверены в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

4) документы не исполнены карандашом;

5) документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

Заявление предоставляется в одном экземпляре.

Документ, удостоверяющий личность, предоставляется для удостоверения личности заявителя при личном обращении.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления.

2.7.1. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

- 1) обращение за предоставлением иной услуги;
- 2) документы, необходимые для предоставления Услуги утратили силу (документ, удостоверяющий личность Заявителя либо его представителя, документ, удостоверяющий полномочия представителя Заявителя);
- 3) представлены не все необходимые документы, указанные в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента;
- 4) документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о нотариате;
- 5) документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления муниципальной услуги;
- 6) запрос подан лицом, не имеющим полномочий представлять интересы Заявителя в соответствии с подразделом 1.2 настоящего Административного регламента;
- 7) если в письменном заявлении не указаны фамилия, имя, отчество заявителя и адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 8) заявление в электронной форме подано с нарушением установленных законодательством Российской Федерации требований;
- 9) представлены не все необходимые документы, указанные в пункте 2.7. настоящего Административного регламента;
- 10) заявление подано в образовательную организацию, в полномочия которой не входит предоставление информации;
- 11) не соблюдены установленные статьей 11 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» условия признания действительности квалифицированной электронной подписи.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.8.1. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

2.8.2. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются.

В предоставленном (направленном) заявлении имеются основания для отказа в приеме документов, указанные в пункте 2.7.1 настоящего Административного регламента, то сотрудник Администрации, образовательной организации не осуществляет регистрацию заявления и подготавливает письмо об отказе в приеме документов (по форме согласно Приложению № 5 к настоящему Административному регламенту).

2.8.3. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащие представлению Заявителем, способы их получения, в том числе в электронной форме, порядок

их предоставления, а также порядок, размер и основания взимания платы за предоставление таких услуг, отсутствуют.

2.9. Услуга предоставляется бесплатно.

2.10. Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги.

2.10.1. Помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга, должно быть оборудовано в соответствии с санитарными нормами и правилами, с соблюдением мер безопасности, обеспечено столами, стульями, канцелярскими принадлежностями для заполнения заявления о предоставлении информации.

Места информирования, предназначенные для ознакомления получателей муниципальной услуги с информационными материалами, оборудованы:

- информационными стендами;
- стульями и столами для письма;
- бланками заявления о предоставлении информации.

2.10.2. В целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к месту предоставления муниципальной услуги им обеспечиваются:

1) условия для беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется муниципальная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется муниципальная услуга, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

6) допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется муниципальная услуга, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выдаваемого по форме и в порядке, установленным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. №386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

8) оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

В случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребности инвалида собственник данного объекта обеспечивает инвалиду доступ к месту предоставления муниципальной услуги, либо, когда это возможно, ее предоставление обеспечивается по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

2.11. Показатели качества и доступности муниципальных услуг.

2.11.1. Показателями качества являются:

- а) соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;
- б) соблюдение времени ожидания в очереди при подаче запроса и при получении результата;
- в) обоснованность отказов заявителям в предоставлении муниципальной услуги;
- г) отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на действия (бездействие) и (или) решения должностных лиц в ходе предоставления муниципальной услуги;
- д) достоверность и полнота информирования заявителя о ходе рассмотрения его обращения;
- е) снижение максимального срока ожидания при подаче документов и получении результата предоставления муниципальной услуги;
- ж) количество взаимодействий заявителя со специалистами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность (взаимодействие заявителя со специалистами осуществляется дважды: при подаче документов и при получении результата предоставления муниципальной услуги при непосредственном обращении в Администрацию или образовательную организацию. Продолжительность каждого взаимодействия не должно превышать 15 минут);
- з) корректность и компетентность специалиста, взаимодействующего с заявителем при предоставлении муниципальной услуги;
- и) отсутствие допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

2.11.2. Показателями доступности являются:

- а) получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги;
- б) транспортная доступность к месту предоставления муниципальной услуги;
- в) режим работы, обеспечивающий возможность подачи заявителем запроса о предоставлении муниципальной услуги в течение рабочего времени;
- г) получение муниципальной услуги своевременно и в соответствии со стандартом предоставления муниципальной услуги;
- д) наличие указателей, обеспечивающих беспрепятственный доступ к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга;
- е) возможность получения полной и достоверной информации о муниципальной услуге в образовательной организации, по телефону, электронной почте, на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных

услуг (функций) Нижегородской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

ж) получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

з) предоставление муниципальной услуги любым доступным способом, предусмотренным действующим законодательством.

2.12. Требования к предоставлению муниципальной услуги в электронной форме.

2.12.1. Заявитель вправе обратиться с заявлением о предоставлении информации любыми способами, предусмотренными настоящим Регламентом.

2.12.2. Заявитель может направить заявление о предоставлении информации в форме электронного документа, порядок оформления которого определен постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов» и который передается с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, обеспечивающих возможность направления и получения однозначной и конфиденциальной информации, также промежуточных сообщений и ответной информации в электронном виде, в том числе с использованием простой электронной подписи, в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Средства электронной подписи, применяемые заявителем при направлении заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов в электронной форме, должны быть сертифицированы в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.12.3. При направлении заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов в электронной форме с использованием личного кабинета на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области представление документа, удостоверяющего личность, не требуется за исключением случаев, когда такой документ является необходимым документом для предоставления услуги.

2.12.4. Электронные документы предоставляются в следующих форматах:

1) xml – для формализованных документов;

2) pdf, jpg, jpeg – для документов с текстовым содержанием, в том числе включая изображение.

3) doc, docx, odt – для документов с текстовым содержанием, не включающие формулы;

4) xls,xlsx, ods – для документов, содержащих расчеты.

2.12.5. Допускается формирование электронного документа путем сканирования непосредственно с оригинала документа (использование копий не допускается), которое осуществляется с сохранением ориентации оригинала документа в разрешении 300-500 dpi (масштаб 1:1) с использованием следующих режимов:

1) «черно-белый» (при отсутствии в документе графических изображений и (или) цветного текста);

2) «оттенки серого» (при наличии в документе графических изображений, отличных от цветного изображения);

3) «цветной» или «режим полной цветопередачи» (при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста);

4) сохранением всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка;

5) количество файлов должно соответствовать количеству документов, каждый из которых содержит текстовую и (или) графическую информацию.

2.12.6. Электронные документы должны обеспечивать:

1) возможность идентифицировать документ и количество листов в документе;

2) содержать оглавление, соответствующее их смыслу и содержанию.

2.12.7. Максимально допустимый размер прикрепленного пакета документов не должен превышать 10 Гб.

2.12.8. Прием Администрацией или образовательной организацией заявления о предоставлении информации осуществляются в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Регламента.

2.12.9. Заявителям обеспечивается возможность получения информации о предоставляемой муниципальной услуге на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области.

При этом по желанию заявителя информирование о ходе предоставления муниципальной услуги может осуществляться путем передачи текстовых сообщений на адрес электронной почты заявителя либо на абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи заявителя.

2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов в Администрации, образовательных организациях и при получении результата муниципальной услуги.

2.13.1. Прием заявителей в Администрации осуществляется в порядке очереди.

2.13.2. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов и при получении результата предоставления такой услуги составляет 15 минут.

2.13.3. Предварительная запись на подачу заявления о предоставлении информации, и прилагаемых к нему документов или получения результата предоставления муниципальной услуги осуществляется посредством телефонной связи либо при личном обращении заявителя в Администрацию,

образовательную организацию либо через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) либо Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области либо сайт Администрации в следующем порядке:

при осуществлении предварительной записи заявителю предоставляется возможность ознакомления с расписанием работы Администрации, образовательных организаций, а также с доступными для записи на прием датами и интервалами времени приема, возможность записи в любые свободные для приема дату и время в часы приема;

заявитель в обязательном порядке информируется о том, что запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема;

заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.

2.13.4. Предварительная запись ведется в электронном виде либо на бумажном носителе.

2.13.5. При определении времени приема по телефону специалист Администрации, образовательной организации назначает время на основе графика приема с учетом времени, удобного заявителю. Заявителю сообщается время посещения и номер кабинета, в который следует обратиться.

В данном случае назначенные заявителю дата и время посещения, а также номер кабинета, в который следует обратиться, подтверждаются специалистом Администрации, образовательной организации посредством телефонной связи.

2.13.6. Продолжительность предварительной записи по телефону или в ходе личного приема для подачи заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов либо получения результата предоставления такой услуги не должна превышать 5 минут.

2.14. Срок и порядок регистрации заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов в Администрации или в образовательной организации в том числе в электронной форме.

2.14.1. Заявление о предоставлении информации и прилагаемые к нему документы, поступившие в Администрацию, в образовательную организацию в том числе в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, регистрируются специалистом Администрации или образовательной организации в течение 1 рабочего со дня их поступления.

2.14.2. Учет заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов осуществляется путем внесения записи в систему электронного документооборота.

2.14.3. При отсутствии технической возможности учет заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов осуществляется путем внесения записи в журнал учета.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе



особенности выполнения административных процедур (действий) в электронном виде

3.1. Муниципальная услуга включает в себя следующие административные процедуры:

3.1.1. Прием заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов.

3.1.2. Рассмотрение заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов.

3.1.3. Предоставление результата.

3.2. Прием заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов.

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры «Приём заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов» является поступившее заявление о предоставлении информации и прилагаемые документы непосредственно направленные по почте, через Единый портал государственных и муниципальных услуг, Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, а также личное обращение в Администрацию либо в образовательную организацию.

Днем обращения за предоставлением муниципальной услуги считается день приема (регистрации) Администрацией или образовательной организацией заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов.

3.2.2. Прием и регистрация заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов осуществляется специалистом Администрации или образовательной организации.

3.2.3. При направлении документов посредством почтовых отправлений, специалист Администрации или образовательной организации вскрывает конверт и осуществляет регистрацию заявления о предоставлении информации в системе электронного документооборота, а при отсутствии технической возможности – в журнале входящей корреспонденции.

3.2.4. При обращении на личном приеме заявление о предоставлении информации и прилагаемые документы заявителя фиксируются в системе электронного документооборота, а при отсутствии технической возможности - в журнале входящей корреспонденции.

Факт обращения заявителя фиксируется дополнительно в журнале личного приема.

3.2.5. При обращении лично в Администрацию, образовательную организацию ответственный специалист Администрации или образовательной организации:

а) устанавливает личность заявителя путем проверки документа, удостоверяющего его личность;

б) информирует при личном приеме заявителя о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;

в) проверяет правильность заполнения заявления о предоставлении информации, наличие документов, которые должны прилагаться к заявлению о предоставлении информации, соответствие их установленным требованиям;

г) предлагает с согласия заявителя устранить выявленные недостатки в заявлении непосредственно на личном приеме, если в заявлении о предоставлении информации отсутствует фамилия заявителя, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ и (или) текст письменного обращения (заявления) не поддается прочтению;

д) проставляет штамп Администрации или образовательной организации с указанием фамилии, инициалов и должности специалиста, даты приема и затем регистрирует заявление о предоставлении информации и прилагаемые документы в системе электронного документооборота, а при отсутствии технической возможности – в журнале входящей корреспонденции;

3.2.6. При приеме заявления о предоставлении информации и документов, направленных по почте, заявителю направляется расписка о приеме заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов (по форме согласно Приложению № 4 к настоящему Административному регламенту) почтовым отправлением с уведомлением о вручении, если иное не указано в заявлении о предоставлении информации.

При приеме документов при непосредственном обращении в Администрацию или образовательную организацию заявителю выдается расписка о приеме заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов (по форме согласно Приложению № 4 к настоящему Административному регламенту).

Документы считаются принятыми с момента регистрации.

3.2.7. В течение одного рабочего дня со дня регистрации документов, они передаются специалисту, ответственному за рассмотрение заявления о предоставлении информации и прилагаемых к нему документов.

Срок осуществления действий по регистрации документов - в течение 1 рабочего дня, с момента подачи заявления.

Срок определения специалиста, ответственного за рассмотрение заявления о предоставлении информации и прилагаемых к нему документов – один рабочий день со дня регистрации документов.

3.2.8. Критерий принятия решения о регистрации заявления – поступление заявления в надлежащем качестве и отсутствия оснований для отказа в приеме документов.

3.2.9. Результатом административного действия является прием и регистрация заявления о предоставлении информации и прилагаемых к нему документов и назначение специалиста, ответственного за рассмотрение заявления о предоставлении информации и прилагаемых к нему документов.

3.2.10. Фиксация результата - занесение информации в систему электронного документооборота или в журнал входящей корреспонденции.

3.2.11. В случае, если в предоставленном (направленном) заявлении имеются основания для отказа в приеме документов, указанные в пункте 2.10 настоящего Административного регламента, то сотрудник Администрации или

образовательной организации не осуществляет регистрацию заявления и подготавливает письмо об отказе в приеме документов.

Письмо об отказе в предоставлении муниципальной услуги оформляется на бланке Администрации или образовательной организации (по форме согласно Приложению № 3 к настоящему Административному регламенту) с присвоением номера, даты, проставлением подписи должностного лица Администрации или образовательной организации либо подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица.

Письмо об отказе в приеме документов направляется заявителю почтовым отправлением с уведомлением о вручении, вручается на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган либо направляется в электронной форме в личный кабинет на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), на адрес электронной почты.

Отказ в приеме документов не препятствует повторному обращению за услугой при устранении выявленных нарушений.

3.3. Рассмотрение заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов.

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры «Рассмотрение заявления о предоставлении информации и прилагаемых документов», является зарегистрированное заявление о предоставлении информации и прилагаемые документы с указанием исполнителя.

3.3.2. Специалист, ответственный за рассмотрение заявления о предоставлении информации и прилагаемых к нему документов:

а) проводит проверку заявления о предоставлении информации и прилагаемых к нему документов;

в) производит поиск интересующей информации;

г) подготавливает проект письма о предоставлении информации и передает на подпись уполномоченному должностному лицу;

3.3.3. Должностное лицо подписывает письмо о предоставлении информации и передает его на регистрацию.

3.3.4. Специалист, ответственный за регистрацию документов, после подписания в течение одного рабочего дня осуществляет регистрацию письма о предоставлении информации путем занесения данных в систему электронного документооборота или в журнал регистрации.

Номер письма о предоставлении информации присваивается одновременно с его регистрацией в системе электронного документооборота или в журнале регистрации.

3.3.5. Срок осуществления действий:

Рассмотрение документов, подготовка проекта, подписание и регистрация письма о предоставлении информации в предоставлении информации – 4 рабочих дня.

3.3.6. Критерий принятия решения о предоставлении информации – отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.3.7. Результатом административной процедуры является зарегистрированное в установленном порядке письмо о предоставлении информации/об отказе в предоставлении информации.

3.3.8. Фиксация результата - занесение информации в систему электронного документооборота или в журнал регистрации.

3.4. Предоставление результата.

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры «Предоставление результата» является оформленное и подписанное в установленном порядке письмо о предоставлении информации/об отказе в предоставлении информации.

3.4.2. Специалист Администрации или образовательной организации в течение 1 рабочего дня после подписания и регистрации результата информирует заявителя о принятом решении.

При этом по желанию заявителя информирование может осуществляться путем передачи текстовых сообщений на адрес электронной почты заявителя либо на абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи заявителя.

3.4.3. Результат услуги по желанию заявителя вручается ему лично по месту нахождения Администрации или образовательной организации в согласованное время либо направляется в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица в личный кабинет на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) в течение 1 рабочего дня после подписания и регистрации результата заявления о предоставлении информации Администрацией или образовательной организацией либо в форме письма по почте.

При выдаче заявителю результата предоставления муниципальной услуги лично, заявитель должен представить документ, удостоверяющий личность.

Результат предоставления муниципальной услуги выдается лично под роспись.

3.4.4. Критерий принятия решения по выбору варианта отправки информации заявителю – в зависимости от способа указанного в заявлении.

3.4.5. Результатом административной процедуры является направление письма о предоставлении информации/об отказе в предоставлении информации.

3.4.6. Факт отправки/выдачи результата предоставления муниципальной услуги фиксируется в системе электронного документооборота или в журнале регистрации.

3.4.7. Фиксация выдачи результата муниципальной услуги лично заявителю - в системе электронного документооборота и в расписке о приеме документов.

3.4.8. Срок направления результата – в течение 1 рабочего дня после подписания и регистрации результата заявления о предоставлении информации Администрацией или образовательной организацией.

3.5. Порядок осуществления административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и Единого Интернет-портала государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области.

3.5.1. Для осуществления предварительной записи посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Единого Интернет-портала государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области заявителю необходимо авторизоваться, затем выбрать ведомство, которое оказывает услугу (офис), дату и время, указать запрашиваемые системой данные, если они не отобразились автоматически:

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);

номер телефона;

адрес электронной почты (по желанию).

3.5.2. Формирование заявления о предоставлении информации осуществляется посредством заполнения электронной формы заявления о предоставлении информации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области без необходимости дополнительной подачи соответствующих заявлений в какой-либо иной форме.

При формировании заявления о предоставлении информации заявителю обеспечивается:

а) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления о предоставлении информации;

б) сохранение ранее введенных в электронную форму заявления о предоставлении информации значений в любой момент по желанию заявителя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявлений;

в) заполнение полей электронной формы заявления о предоставлении информации, до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», созданной в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - единая система идентификации и аутентификации), и сведений, размещенных на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале

государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

г) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления о предоставлении информации без потери ранее введенной информации;

д) возможность доступа гражданина на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области к ранее поданным им заявлениям о предоставлении информации в течение не менее одного года, а также частично сформированным запросам - в течение не менее 3 месяцев.

Сформированное заявление о предоставлении информации направляется в Администрацию или образовательную организацию посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Единого Интернет-портала государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области.

3.5.3. Администрация/образовательная организация обеспечивает прием заявления о предоставлении информации и его регистрацию в срок, указанный в пункте 2.11 настоящего Регламента, без необходимости повторного представления на бумажном носителе.

После регистрации заявление о предоставлении информации направляется в структурное подразделение, ответственное за предоставление муниципальной услуги.

После принятия заявления о предоставлении информации специалистом Администрации или образовательной организации статус в личном кабинете на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области обновляется до статуса «принято».

3.5.4. Прием и регистрация заявления о предоставлении информации, поступившего в Администрацию или образовательную организацию через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, осуществляется в течение 1 рабочего дня со дня регистрации заявления о предоставлении информации.

3.5.5. Заявителю в качестве результата предоставления муниципальной услуги обеспечивается возможность получения документа:

а) в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица образовательной организации, направленного заявителю в личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области;

б) в виде бумажного документа, подтверждающего содержание электронного документа, который направляется/вручается заявителю способом, указанным в заявлении..

Экземпляр электронного документа на бумажном носителе составляется в соответствии с требованиями к содержанию и форме такого документа в случаях, если нормативными правовыми актами Российской Федерации установлены требования к содержанию и форме документа, являющегося результатом оказания государственных и муниципальных услуг.

3.5.6. Заявитель имеет возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги в соответствии с пунктом 1.3 настоящего Регламента.

#### 4. Формы контроля за исполнением регламента

4.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги, за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется ответственным должностным лицом Администрации или образовательной организации, путем проведения проверок, выявления и устранения нарушений. Формы контроля включают в себя текущий (внутренний) контроль и проведение плановых и внеплановых проверок.

4.2. Текущий (внутренний) контроль осуществляется путем проверок соблюдения и исполнения положений настоящего Регламента, в том числе устанавливающих последовательность действий, определенных административными процедурами, сроки осуществления административных процедур, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Нижегородской области и муниципальных правовых актов муниципального образования Кстовского муниципального округа, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.

4.3. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

4.4. Периодичность осуществления плановых проверок устанавливается главой местного самоуправления муниципального образования Кстовского муниципального округа, но не реже одного раза в год.

4.5. Внеплановые проверки проводятся в случае получения обращений (жалоб) заявителей на действия (бездействие) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, а также в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений настоящего Регламента.

4.6. Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется путем широкого доступа к информации о деятельности Администрации, включая возможность получения информации по телефону, а также в письменной или электронной форме по запросу.

4.7. Должностное лицо Администрации или образовательной организации, несет персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка предоставления муниципальной услуги.

Персональная ответственность должностного лица определяется его должностной инструкцией.

4.8. Перечень лиц, осуществляющих контроль за предоставлением муниципальной услуги, устанавливается нормативными правовыми актами Администрации.

4.9. Заявитель вправе получать информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, направлять замечания и предложения по улучшению качества предоставления муниципальной услуги, а также оценивать качество предоставления муниципальной услуги.

4.10. При предоставлении заявителю результата муниципальной услуги специалист Администрации или образовательной организации информирует его о сборе мнений заявителей о качестве предоставления муниципальной услуги, описывает процедуру оценки, обращает внимание заявителя, что участие в оценке является для него бесплатным.

4.11. После описания процедуры оценки специалист Администрации или образовательной организации предлагает заявителю оценить качество услуги путем заполнения анкеты или опросного листа.

## 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации и ее должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу

5.1. Заявитель имеет право обратиться с жалобой на действия (бездействие) и (или) решения, принятые (осуществленные) Администрацией, должностным лицом Администрации, образовательной организацией, сотрудниками образовательной организации, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги (далее - жалоба) (Приложение №2).

5.2. Жалоба подается в Администрацию или образовательную организацию в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

Жалобу на решения и действия (бездействие) структурного подразделения Администрации или образовательной организации, можно подать в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде в Администрацию или образовательную организацию.

Прием жалоб в письменной форме осуществляется Администрацией или образовательной организацией в месте предоставления муниципальной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной муниципальной услуги).

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.



В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется в соответствии с пунктом 1.3 настоящего Регламента.

5.4. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Администрации или образовательной организации, ее должностных лиц осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников».

Заявитель дополнительно вправе указать муниципальный нормативный акт об обжаловании настоящим административным Регламентом.

5.5. Заявитель может обратиться с жалобой на действия (бездействие) решения и (или) действия (бездействие) Администрации или образовательной организации, ее должностных лиц, в том числе в следующих случаях:

а) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

б) требование предоставления заявителем документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами Кстовского муниципального округа, для предоставления муниципальной услуги;

в) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами Кстовского муниципального округа для предоставления муниципальной услуги;

г) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами Кстовского муниципального округа;

д) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами Кстовского муниципального округа;

е) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

ж) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами Кстовского муниципального округа;

з) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.6. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

а) официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

б) государственной информационной системы Нижегородской области «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области» ([www.gu.nnov.ru](http://www.gu.nnov.ru));

в) портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).

5.7. Жалоба должна содержать:

а) наименование структурного подразделения Администрации или образовательной организации, должностного лица администрации либо муниципального служащего, либо сотрудника образовательной организации, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть

направлен ответ заявителю (за исключением случая, когда жалоба направляется посредством системы досудебного обжалования);

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) структурного подразделения Администрации или образовательной организации, предоставляющих муниципальную услугу, должностных лиц либо муниципального служащего;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.8. В случае подачи жалобы на личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9. В случае, если жалоба подается через представителя заявителя, представляется документ, подтверждающий личность представителя, а также документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность.

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в настоящем пункте, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации. При этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.10. Заявитель имеет право обратиться в Администрацию или образовательную организацию за получением информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.11. Жалоба, поступившая в Администрацию или образовательную организацию, подлежит регистрации не позднее следующего за днем ее поступления рабочего дня. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения, уполномоченными на ее рассмотрение органами не установлены. В случае обжалования отказа Администрации или образовательной организации, должностных лиц Администрации или образовательной организации осуществляющих полномочия по предоставлению муниципальной услуги, в приеме документов у заявителя – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае, если принятие решения по жалобе не входит в компетенцию Администрации или образовательной организации, Администрация или образовательная организация в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме, информирует заявителя о перенаправлении жалобы. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации такой жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе, предоставляющем муниципальные услуги.

5.12. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

а) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области;

б) в удовлетворении жалобы отказывается.

5.13. В удовлетворении жалобы отказывается в следующих случаях:

5.13.1. Наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям.

5.13.2. Подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.13.3. Наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего Регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.14. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.12 настоящего Регламента, заявителю в письменной форме либо в форме электронного документа направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы и принятых мерах. В случае, если жалоба была направлена с использованием системы досудебного обжалования, ответ заявителю направляется посредством данной системы.

5.15. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, работнике, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в части 8 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», дается информация о действиях, осуществляемых Администрацией, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги;

ж) в случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в части 8 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и

муниципальных услуг», даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.16. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо Администрации, образовательной организации, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.17. Администрация вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника, а также членов его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

5.18. Администрация сообщают заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы.

5.19. Информация о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, должностным лицом Администрации, образовательной организацией, сотрудниками образовательной организации, предоставляющих муниципальную услугу размещается на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области.

---

Приложение № 1  
к административному Регламенту  
«Предоставление информации об  
организации общедоступного и  
бесплатного дошкольного, начального  
общего, основного общего, среднего  
общего образования, а также дополнительного  
образования в образовательных организациях  
Кстовского муниципального округа  
Нижегородской области»

Форма заявления  
о предоставлении информации об организации общедоступного  
и бесплатного дошкольного, начального общего, основного  
общего, среднего общего образования, а также дополнительного  
образования в образовательных организациях,  
расположенных на территории Кстовского муниципального округа

Главе местного самоуправления,  
Директору муниципальной  
образовательной организации

\_\_\_\_\_ Ф.И.О

от \_\_\_\_\_,  
Ф.И.О. гражданина  
проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ контактный телефон

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ адрес электронной почты

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить мне информацию о

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата

Подпись заявителя

Ответственность за достоверность представленных сведений и документов несет заявитель.

Результат предоставления муниципальной услуги прошу (указать один из перечисленных способов):

Направить в форме электронного документа в Личный кабинет на ЕПГУ	
Выдать на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган	
Направить почтовым отправлением с уведомлением о вручении	

Решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги направить (нужное отметить):

Направить в форме электронного документа в Личный кабинет на ЕПГУ/	
Выдать на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган	
Направить почтовым отправлением с уведомлением о вручении	

Прошу проинформировать меня о результате предоставления муниципальной услуги путем (нужное отметить):

Направления сообщения на электронную почту _____	
Направление сообщения в Личный кабинет на ЕПГУ/РПГУ	
Направления рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи коротких текстовых смс-сообщений	

С обработкой, передачей и хранением персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях и объеме, необходимых для получения муниципальной услуги согласен.

Подпись \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_  
(ФИО заявителя либо его представителя)

Приложение № 2  
к административному Регламенту  
«Предоставление информации об  
организации общедоступного и  
бесплатного дошкольного, начального  
общего, основного общего, среднего  
общего образования, а также дополнительного  
образования в образовательных организациях  
Кстовского муниципального округа  
Нижегородской области»

**ОБРАЗЕЦ  
ЖАЛОБЫ НА ДЕЙСТВИЕ (БЕЗДЕЙСТВИЕ)  
ИЛИ РЕШЕНИЕ ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА**

Исх. от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Жалоба

Полное наименование юридического лица, Ф.И.О. физического лица \_\_\_\_\_

Местонахождение юридического лица, физического лица \_\_\_\_\_

(фактический адрес)

Телефон: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Код учета: ИНН \_\_\_\_\_

\* Ф.И.О. руководителя юридического лица \_\_\_\_\_

\* на действия (бездействие):

\_\_\_\_\_ (наименование органа или должность, ФИО должностного лица органа)

\* существо жалобы:

\_\_\_\_\_ (краткое изложение обжалуемых действий (бездействия), указать основания, по которым лицо, подающее жалобу, не согласно с действием (бездействием) со ссылками на пункты регламента)

поля, отмеченные звездочкой (\*), обязательны для заполнения.

Перечень прилагаемой документации

(подпись)



Приложение № 3  
к административному Регламенту  
«Предоставление информации об  
организации общедоступного и  
бесплатного дошкольного, начального  
общего, основного общего, среднего  
общего образования, а также дополнительного  
образования в образовательных организациях  
Кстовского муниципального округа  
Нижегородской области»

Уведомление заявителю  
об отказе в предоставлении муниципальной услуги

Уведомляем Вас о том, что в предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях Кстовского муниципального округа Нижегородской области» отказано по причине

\_\_\_\_\_.

дата

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись расшифровка

Приложение № 4  
к административному Регламенту  
«Предоставление информации об  
организации общедоступного и  
бесплатного дошкольного, начального  
общего, основного общего, среднего  
общего образования, а также дополнительного  
образования в образовательных организациях  
Кстовского муниципального округа  
Нижегородской области»

Расписка № \_\_\_\_\_

Расписка выдана \_\_\_\_\_

Ф.И.О. заявителя (представителя)

в том, что получено заявление о предоставлении информации в рамках осуществления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях Кстовского муниципального округа Нижегородской области»

Прилагаемые документы:

- заявление;
- копия паспорта;
- иные документы:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Расписку выдал \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года  
Ф.И.О. и подпись ответственного специалиста за прием документа

Расписку получил \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года  
Ф.И.О. и подпись заявителя (представителя)

Приложение № 5  
к административному Регламенту  
«Предоставление информации об  
организации общедоступного и  
бесплатного дошкольного, начального  
общего, основного общего, среднего  
общего образования, а также дополнительного  
образования в образовательных организациях  
Кстовского муниципального округа  
Нижегородской области»

Уведомление заявителю  
об отказе в приёме документов предоставления муниципальной услуги

Уведомляем Вас о том, что в приёме документов для предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях Кстовского муниципального округа Нижегородской области» Вам отказано

Наименование причины	Да/нет
обращение за предоставлением иной услуги	
документы, необходимые для предоставления Услуги утратили силу (документ, удостоверяющий личность Заявителя либо его представителя, документ, удостоверяющий полномочия представителя Заявителя)	
представлены не все необходимые документы, указанные в пункте 2.6.1 Административного регламента	
документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о нотариате	
документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления муниципальной услуги	
запрос подан лицом, не имеющим полномочий представлять интересы Заявителя в соответствии с подразделом 1.2 Административного регламента	

